

2017年6月30日から2018年3月末までの間、当センターを受診された方にアンケートのご協力をお願いしました。皆様からいただいたご意見の内容について委員会で検討し、以下のとおり対応することになりました。ご協力ありがとうございました。今後も当センターのご利用を職員一同お待ちしております。

ご意見	対応状況			
	要調査	要検討	改善	対応内容
受付の最中で職員が作業していてこちらがよけなければならなかった。大腸がん頼んでいたのに準備もなくこちらから言わないと忘れていて2Fに取りに行ってもかなり待たされた。お釣りのお金もばらばらですごくきかない千円札だった。			○	不快な念をおかけし、申し訳ありません。マナー研修をさらに徹底します。
採使用のトレールペーパー予備がほしい	○			ご指摘ありがとうございます。トレールペーパー2枚組キットですので、予備のあるキットについて調査します。
「事業所がん検診受診者登録カード」にて個人情報の提供を求められるのが気に入らない。		○		不快な念をおかけし、申し訳ありません。強制ではないので今後、説明をよりわかりやすく行っていきます。
大腸の容器の口がもう少し広いと入れやすいと思います。	○			ご指摘ありがとうございます。今後、使いやすい容器を調査します。
案内に地図や駐車場がのっていると助かる。受付はきっちり八時半からしないと不公平感がある		○		ご指摘ありがとうございます。わかり易い案内表示、健診の受付時間について検討します。
最初申込みした時に胃検診の話がなかったため、再度申し込みをした		○		ご指摘ありがとうございます。申込時の丁寧な説明を徹底します。
職場に検診の手紙が来た時、一緒にオプションでできる検査の紙(料金込み)が入っていたらうれしい。			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
血液検査について、当初血糖のみの予定でしたが、過体重で生活習慣病が気になったので、項目(r-GDPなど)を追加しました。もっと早く周知していただきかったです。			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
初めて問い合わせの電話をした時の対応された方の感じが非常に悪かった。初めてだと言っているにもかかわらず強い口調で言われ不愉快だった。			○	不快な念をおかけし、申し訳ありません。マナー研修をさらに徹底します。
追加項目について事前に丁寧な説明を受けられたらと思いました。料金や規定など前もって知っていれば、受付の方がもっと楽に対応できてたのではないかと思いました。			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
オプションの紙を問診票と一緒に入れて欲しかったです。(去年は入れていただきました。)			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
昨年まで他機関で受診していたが書類の中に「オプション検査のご案内」があり、検査項目や料金がわかり便利だった			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
視力・聴力検査がない。他ではあった。			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
他機関で以前受けておりましたが、視力、心電図、聴力も診断でき、当センターでは項目に国保内でやれないみたいなので、どうすれば次回からできるのかお聞きしたいと思います。			○	ご指摘ありがとうございます。健診セット送付時に、検査の種類、内容、料金を記載した一覧表を同封するよう改善しました。
今日は人間ドックのプランでしたが、定期健診以外のみのパックプランがあると良い。(婦人病と胃透視のみなど)			○	ご指摘ありがとうございます。平成30年度から、健康診断のコースにカスタマイズコースを新設しました。また、オプション検査の内容、料金もリニューアルしました。
定期で受診しているので毎年のデータと比較ができる見やすい検査表にしてほしい。4年前～今回など		○		ご指摘ありがとうございます。結果通知様式の内容を検討し、逐次変更予定です。
以前のデータとの対比が出来ると助かります。		○		ご指摘ありがとうございます。結果通知様式の内容を検討し、逐次変更予定です。
14:00からもあるとよいのでは？		○		ご指摘ありがとうございます。定期の開所ではありませんが、ご要望に応じて実施していきます。
婦人科検診がいつでも受診できるといい		○		ご指摘ありがとうございます。5月～10月は毎週水曜日、11月～4月は毎週水曜～金曜日及び第3土曜日に実施しています。今後、常時開所できるよう検討します。
土日受診日が多いと助かります		○		ご指摘ありがとうございます。11月～4月は、第3土曜日を女性専用日として開所しています。今後、土、日開所を増やせるよう検討します。
曜日が水・金だけで不便			○	ご指摘ありがとうございます。5月～10月は毎週水～金曜日、11月～4月は毎週火曜～金曜日及び第3土曜日に開所しています。今後、常時開所できるよう検討します。
肺がん検診と同じように、胃がん・大腸がん検診を無料にしてはどうでしょうか？		○		ご意見ありがとうございます。当センター限定オプション検査をリニューアルし、無料やお得な検査項目があります。

ご意見	対応状況			
	要調査	要検討	改善	対応内容
個人で受ける際に料金を安くして		○		ご意見ありがとうございます。皆様のご要望に沿えるようサービス面を含め検討します。
乳房、腹部超音波検査もう少し価格が安ければと思う。		○		ご意見ありがとうございます。皆様のご要望に沿えるようサービス面を含め検討します。
昨年他機関で乳がん検診を受けた際はマンモグラフィ後に触診もあり、ドクターがマンモと触診の結果を見て説明してくれた。ドクターの問診もあると安心感を得られるかなと感じました。		○		ご意見ありがとうございます。乳がん検診を受診される際、不安になっていることがあれば医師にご相談ください。今後も皆様が安心できるよう努力します。
胃がん検診の待ち時間が短縮されれば助かる		○		ご意見ありがとうございます。胃がん検診は、11枚の撮影をいろいろな体位で行うため時間を要していますが、今後も待ち時間が少しでも短縮できるよう努力していきます。
X線の時に、男女が一緒なので少し嫌です、分けてほしい。			○	不快な念をおかけし、申し訳ありません。今後は男女別々に撮影することを徹底します。
服を脱ぐ検査は少しエアコンが弱いと嬉しい			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
少し寒かった			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
寒い			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
何回か寒いですか？と聞いていただいたのですが言えませんでした。寒かったです。			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
館内がかなり寒いと感じました。長時間の検査の人は体が冷えてきます。			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
検査室が寒く感じた。			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
暖かくしていて、ありがたかった。(寒いイメージがあり苦痛だった)検査も丁寧で以前より良いと思う。			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
寒かったです。			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
少々寒かったです			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
館内が寒いのもう少し温度が高いとよいと思います。			○	お気軽にお声かけください。ちょっと羽織れる上着や電気ストーブを用意しています。
トイレの中に検尿カップを置くところがあると楽だと思った。			○	ご意見ありがとうございます。女子トイレの個室に小さい台を置きましたので、ご利用ください。
尿検査のトイレが洋式が多いと便利		○		ご意見ありがとうございます。現在洋式は1つなので検討します。不自由をおかけしますが協力をお願いします。
トイレに小さい台があるといいなあ。			○	ご意見ありがとうございます。女子トイレの個室に小さい台を置きましたので、ご利用ください。
尿検査を行う時、トイレ内部に尿コップを一時置いておく所を作ってほしい。(汚物入の上に置くことになるので)			○	ご意見ありがとうございます。女子トイレの個室に小さい台を置きましたので、ご利用ください。
トイレに洋式、和式を明記してもらいたい。			○	ご意見ありがとうございます。ドアに表示しました。女子トイレは手前から和式が2つ、洋式が1つです。
雑誌を超音波の部屋にもおいてほしい			○	ご意見ありがとうございます。超音波検査の待合室、総合待合に女性用雑誌を置きましたので、ご利用ください。
女性向けの雑誌(ファッション、週刊誌)など置いていただけるとありがたいです。			○	ご意見ありがとうございます。超音波検査の待合室、総合待合に女性用雑誌を置きましたので、ご利用ください。
時計の場所が1ヶ所しかなく、時間が分かりにくいので、他の場所にも設置して欲しい。			○	ご指摘ありがとうございます。待合スペースに時計を2つ新たに設置しました。
待っている時に読める本を増やしていただけたらうれしいです。		○		ご意見ありがとうございます。本の種類も含めて検討していきます。
診察がものすごく簡単な気がします、もう少し内容があっても良いような。			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
相談しづらい雰囲気だった。日頃の体調の様子など悩みがあったが言いづらく言わなかった。「体調悪くないですね」と聞かれると「いいえ」とは答えにくい。			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
診察がさっとすましているの、気になっていることが聞けなかった。			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
気になる病気の相談(病院へ行った方がいいかの相談)			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
今回初めてでしたが胸部の触診が男性だったので(今まで受けた所は女性でした)、もし可能であれば女性医師の方がありがたいと思いました		○		ご意見ありがとうございます。出来る限り女性医師での対応に努めていますが、男性医師の対応になることがあります。お問合せいただければ医師の確認ができます。

ご意見	対応状況			
	要調査	要検討	改善	対応内容
婦人科系は女医先生がよかったです。		○		ご意見ありがとうございます。出来る限り女性医師での対応に努めていますが、男性医師の対応になることがあります。お問合せいただければ医師の確認ができます。
女性の日ということで受診したが、男性医師が婦人科系を診たのが残念でした		○		ご意見ありがとうございます。出来る限り女性医師での対応に努めていますが、男性医師の対応になることがあります。問合せいただければ医師の確認ができます。
中で待つか外で待つかが少しわからなかった。			○	掲示案内していましたがわかりづらくて申し訳ありません。スタッフが声掛けに努めます。
内診時、質問ができればいいと思う。			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
診察時間が短い。もう少しご意見・ご相談をしたかったです。			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
専門用語での案内はわかりづらい			○	ご指摘ありがとうございます。できるだけわかりやすい言葉で説明するよう努めます。わかりづらい場合は、お声かけください。
PCで検索したら、オープン時間の表記がなかった。(見落としか?)前日、来所して3階事務室で教えてもらった。			○	当センターのホームページに、オープン時間を掲載していますが、わかりづらくて申し訳ありません。ホームページを改善してわかりやすい表記に努めます。また、ご不明な点はメール、電話でお問い合わせください。
エコーで写真を撮られたり、同じ場所を何度も診たりしてくださったのですが不安になりました。一言、二言、理由等言える範囲で伝えてくださると私はうれしいです。			○	ご意見ありがとうございます。同じ場所を丁寧に確認して写真撮影を行います。検査される方が、できるだけ不安にならないよう説明します。気になる場合はお声かけください。
初めての検査はどのような事をするのか全く分からないので、もう少し説明(分かりやすい)が欲しかったです。			○	ご意見ありがとうございます。健診セットを送付する際に、オプション検査の種類、内容等を記載した一覧表を同封するようにしました。
最後の説明では順番や待ち時間の目安があれば事前に知らせてほしい。		○		ご指摘ありがとうございます。結果説明の番号札を作成し順番、待ち時間の目安をお知らせするよう検討します。
胸部・胃部X線検査の前に医師の診察があり、検査結果の説明がない。不親切な対応。		○		健康診断がスムーズに終わるよう検討します。現状では、診察でお腹の触診をする方を考慮し、診察の後にバリウムを飲んでいただいています。
最初に今回の健診の流れの説明があると次の行動ができると思います		○		ご意見ありがとうございます。現状では、確認票の順番でご案内していますが、スタッフ対応を検討します。
朝、トイレに行かずに検診に来たので検尿を最初にしてもらえるとありがたいです。			○	ご意見ありがとうございます。尿検査を最初にすることができますので、お気軽にお声かけください。ただし、腹部エコーの検査がある場合は、尿が膀胱に溜まっているとスムーズに検査できます。
もっと老人にもわかりやすくゆっくりしてほしい			○	できるだけわかりやすい言葉で説明するよう努めますが、わかりづらい場合は、お声かけください。
他の検診センターと比べて検診手順が悪い。心電図がガラガラかとても待ったり、部屋の順通りに流せばいいと思う。眼底検査とか何度もとられた。			○	ご指摘ありがとうございます。スタッフが空いている検査にご案内します。眼底検査については、よりよい写真で医師に判定してもらうため何度か撮影することがありますので了承ください。
心の病やいじめに対し相談できる窓口があれば		○		ご意見ありがとうございます。ご相談いただければ外部機関を紹介します。
託児サービスがあったら受診しやすい			○	ご意見ありがとうございます。キッズコーナーを設置していますので、お声かけください。
できればカウンセラーを希望		○		ご意見ありがとうございます。ご相談いただければ外部機関を紹介します。
栄養指導(コレステロール)などのセミナーがあるといい。		○		お気軽にご相談ください。別途費用が発生しますが保健指導やセミナーの出張も可能です。
骨粗鬆症に良い食事の献立や運動など知りたい。		○		お気軽にご相談ください。別途費用が発生しますが保健指導やセミナーの出張も可能です。
注射の練習をもう少ししてほしい。		○		ご指摘ありがとうございます。血管が出にくい方に対してより良い採血方法を検討し、腕を磨いていきます。
採血がこれまで何度も受けたが、一番受診者に不安を与え、また痛かった。不正出血したり、やりなおしがあつたわけではありません。しかしこのような場所では意外でした。		○		血管が出にくい方に対してより良い採血方法を検討し、腕を磨いていきます。
以前、健診を受ける時に着た検査着が洗剤(香り付)臭かった。			○	ご指摘ありがとうございます。準備する際、確認します。
検診着がクリーニングの袋入りの方がよいのでは			○	ご指摘ありがとうございます。1名分ずつビニール袋に入れるようにします。
女子更衣室のカゴの位置がドアに引っかかって開かないことがあったので困った(カゴがはみ出していた)。			○	ご指摘ありがとうございます。カゴがはみ出さないよう気を付けます。
子宮がん検診の部屋の扉(入る際)がゆるくてしまりにくい。			○	ご指摘ありがとうございます。ドアの修理を行いました。

ご意見	対応状況			
	要調査	要検討	改善	対応内容
待ち合い所のテレビはどうして画面と声が違うのか		○		ご意見ありがとうございます。2台のテレビ位置を工夫するなど、改善を行いたいと思います。
最後の医師の診察で、今年初めて腹部とかの触診をしていただきました。これまでこのような診察はなかったの、診察では、話を聞くだけで触診とかはないと思っていた。			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
今回は診察の先生が良かった。前回までは診察を受ける意味も無いと感じたほど先生の診察の仕方が悪かった			○	ご意見ありがとうございます。診察時に、医師から声掛けさせていただきますので、何か気になることなどあればお気軽にご相談ください。
より精密な検査があれば			○	ご意見ありがとうございます。パンフレット等で追加検査のご案内をしていますので、お気軽にお声かけください。
絶食しているので、ヘルシーさよりも豪華で美味しい食事がいい。		○		ご意見ありがとうございます。健診機関ですので、ヘルシーな食事を紹介しています。美味しくヘルシーを目指してがんばります。
次回、日帰り人間ドックを検討したい。			○	ご意見ありがとうございます。ゆったり、スピーディーな日帰りドックを目指しています。パンフレット等も準備していますので、電話等でお問合せください。
心配な事があったが、問診を受けて参考になりました。			○	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な問診に努めます。
胃カメラ		○		当施設では当面は、胃のX線を実施していきます。胃カメラなど他の検査方法も研究していきます。
乳がん→胸部レントゲンの順番の人は服を脱いだまま移動できるといいなと思いました。健診は時間がかかると思っていたがとてもスムーズに早く終わり驚きました。ありがとうございました。			○	皆様には、不自由をお掛けして申し訳ありません。ケープ等の利用で、今後もご要望に沿えるよう努めます。
胃の検査がもっと簡単になったらうれしいです	○			ご意見ありがとうございます。新しい検査方法について、今後も研究していきます。
乳がん検診を受けましたが触診がなくて不安です。子宮頸がん検診を受けましたがエコーもあればもっと安心です。		○		ご意見ありがとうございます。触診のみ行う検診方法は国の指針によりお勧めしていませんが、マンモグラフィと視触診を同時に行うことはできます。また、当施設で子宮頸がん検診のエコーの対応はできませんが、皆様の安心が得られるように努めます。
飲食できるスペースがあれば…		○		ご意見ありがとうございます。2階に食事スペースを設けていますので、食事をされる場合は、お申出ください。(人数の関係でご希望に添えない場合はご了承ください。)
他の病院では相談しても適当な感じで素っ気ない態度、若いからかもしれないが今日は腹部の診察や他にも見てくれて満足、何も言っていないのにありがたい。		○		ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な健診に努めます。
スムーズで良いがもう少しゆっくり進めても構わない		○		ご指摘ありがとうございます。今後も皆様に満足してもらえるよう努めます。
待ち時間なく8:30より少し前についたにもかかわらず受付してもらえたのがよかった。問診できる窓口があればさらに良い。		○		ご指摘ありがとうございます。今後も「ゆったり、スピーディーな健診」を目指してがんばります。問診についてはより良い方法を研究します。